**Тест план android додатку «My Vodafone»**

**Зміст**

1. Введення .................................................................................................2

1.1 Ціль .............................................................................................2

1.2 Вихідні дані ................................................................................2

1.3 Цілі тестування ..........................................................................2

2. Умови для тестування ...........................................................................2

3. Стратегія процесу тестування ..............................................................3

3.1 Функціональне тестування........................................................4

3.2 Тестування навантаження.........................................................4

3.3 Тестування адаптивності ..........................................................5

4. План робіт ...............................................................................................6

5. Кінцеві результати…………………………………………………..…6

1. **Введення**

**1.1. Ціль**

Ціль складання даного Тест Плану – опис процесу тестування андрїд додатку «**My Vodafone**». Документ дозволяє отримати уявлення про планові роботи з тестування проекту.

**1.2. Вихідні дані**

[**Додаток «My Vodafone**](https://pizzacelentano.com)» це особистий кабінет користувача в якому можна контролювати свої послуги, витрати, бонуси, поповнення рахунку та інші опції, які пропонує оператор зв'язу. Дізнатися про запропоновані персональні акції, почитати новини та діючі знижки. Також додаток надає доступ зворотнього зв’язку, а саме є відповіді на найпоширеніші запитання та є можливість зєднатися із працівником чату. У додатоку є можливість додавання іншого номеру (наприклад дитини) для контролю чи поповнення балансу.

**1.3. Цілі тестування**

Ціль тестування додатку «My Vodafone»– перевірка коректної роботи всіх його функціональних можливостей на різних версіях телефонів з типовими сценаріями його використання.

Підсумком процесу тестування будуть наступні матеріали:

 висновок тестувальника відносно загального стану, який дасть розробникам та менеджерам даного продукту загальну картину стосовно коректної роботи додатку;

 звіт про результати тестування поточного покриття типовими сценаріями використання на телефонах;

 задокументовані баги в багтрекері. Тестування буде проводитися вручну, методом «неформального» тестування (ad-hoc testing) з позиції кінцевого користувача програмного забезпечення, а також з використанням негативних сценаріїв тестування.

**2. Умови для тестування**

Додаток повинен задовольняти потребу користувача в діяльності, яка пов’язана з переглядом інформації про стан балансу, витрат, бонусів, доступних тарифів та їх зміну, можливість налаштування профілю та його зміну, а також можливістю скористатися зворотнім зв’язком.

1. **Стратегія процесу тестування**

Нижченаведений план тестування є формальним, оскільки для побудови розгорнутого плану необхідно мати розуміння поточного стану проекту. У результаті першого прогону функціональних тестів до тест-плану будуть внесені зміни та покращення. Перший прогін функціональних тестів дасть нам чітке уявлення про рівень стабільності системи та буде чітко визначено набір тестів, які будуть виконані у кожній конфігурації.

Такий підхід дасть змогу отримати розгорнутий звіт щодо продукту, що тестується, і зосередити максимальну увагу на вузьких місцях.

Усі виявлені дефекти будуть занесені у вигляді окремих баг-звітів.

У процесі тестування додатку «My Vodafone» буде застосовано ad-hoc тестування через відсутність суворої специфікації, а також через обмеженість ресурсів на формалізацію тестів.

Планується п'ять етапів проведення процесу тестування:

• перший етап полягає в аналізі поставленого завдання, складанні тест плану, а також часткового прогону функціональних тестів;

• другий етап буде присвячений детальному прогону функціональних тестів із виявленням та описом дефектів;

• третім етапом є перевірка адаптивності сайту на різних пристроях з описом знайдених дефектів;

• четвертий етап полягає у тестуванні навантаження продукту з описом знайдених дефектів.

Таким чином, досягається максимальна деталізація глибини тестування, що, у свою чергу, дозволяє більш точно визначити ресурси, що витрачаються.

Типи електронних пристроїв для проведення тестування адаптивності:

 смартфоні Samsung Galaxy S8+

 смартфоні Samsung Galaxy A51/71

 смартфоні iPhone 12 Pro

 смартфоні Samsung Galaxy S20 Ultra

 смартфоні Samsung Galaxy Fold

 смартфоні iPhone SE

Для створення та зберігання тест-кейсів буде використана програма ТеstLink 1.9. 20

Дані з тестування адаптивності та навантаження будуть внесені в програму MS Word та зберігатися в папці «Тестування додатку «My Vodafone».

Баг-репорти будуть створюватися та зберігатися в програмі Mantis Bug Tracker 2.25.7

**3.1 Типи тестування**

**3.1 Функціональне тестування**

Ціль:

Виявлення функціональних помилок, невідповідностей та очікувань користувача шляхом реалізації стандартних, а також нетривіальних тестових сценаріїв.

Опис процесу:

*Поповнити баланс*

 Можливість вибору поповнення рахунку через Googl Pay або через додавання карти вручну

 Можливість введення суми вручну або залишити, яка запропонована у додатку

 Можливість додавання іншого (додаткового, дітей і тд.) номеру телефону

 Можливість підтвердження оплати через банк або СVV код

*Швидкий доступ*

 Можливість порівняти тарифи

 Перегляд запропонованих доступних послуг

 Можливість геопошуку

 Запропоновані бонуси у вкладці «Vodafone Bonus»

 Можливісті роумінгу

 Перегляд витрат

*Мій тариф*

 Переглянути мій тариф

 Можливість перегляду доступних для користувача послуг

 Мої витрати

 Мої залишки

*Мої послуги*

 Переглянути мій тариф

 Можливість перегляду доступних для користувача послуг

 Мої витрати

 Мої залишки

*Мої номери*

 Вкладка особові рахунки з детальною інформацією про номер телефону користувача

 «Мої номери» дають можливість переглянути інформацію про стан рахунку вибраного номеру та всі послуги, які надає додаток , крім детальної інформації про даний номер телефону

*Більше*

 Налаштування

 Можливість перевірки, додавання та редагування профілю

 Функція «Для вас»

 Завершення сесії

 Вийти із програми.

*ЧАТ -бот*

 Відповіді на найпоширеніші та шайактуальніші питання, які можуть виникнути при використанні мобільного зв'язку, сім-карти

 Можливість дізнатися де найближчий магазин Vodafone

 Можливість зєднатися з оператором чату

*Банери*

 Коректне відображення банерів

 Коректний перехід на відповідні сторінки

**3.2 Тестування навантаження**

Ціль: Перевірка працездатності сайту при різних рівнях навантаження. Програма: • Apache-jmeter-5.5

**3.3 Тестування адаптивності**

Ціль:

Перевірка відображення додатку на різних пристроях.

Опис процесу:

 Перегляд додатку на нижченаведених типах електронних пристроїв за допомогою Goggle device toolbar у Google Chrome:

 смартфоні Samsung Galaxy S8+

 смартфоні Samsung Galaxy A51/71

 смартфоні iPhone 12 Pro

 смартфоні Samsung Galaxy S20 Ultra

 смартфоні Samsung Galaxy Fold

 смартфоні iPhone SE

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. План робіт Задача** | **Об’єм роботи** | **Дата початку** | **Дата закінчення** |
| Складання тест плану, тестових наборів (тест-кейси, чек-листи) | 48 годин | 29.08.2023 | 02.09.2023 |
| Виконання тестування | 72 годин | 04.09.2023 | 12.09.2023 |
| Аналіз тестування та підведення підсумків | 8 годин | 13.09.2023 | 13.09.2023 |

**5. Кінцеві результати**

Кінцевим підсумком проведення тестування має стати оформлений кінцевий результат процесу тестування з описаними дефектами, а також рекомендаціями щодо покращення продукту з погляду кінцевого користувача.